



DİLEK PASTANESİ

"Dilek Pastaneleri birçok sertifika kuruluşunun denetiminde, Türkiye'nin en modern tesislerinde, kendi gıda mühendislerinin eşliğinde, merkezi üretim yaparak tüketicilerine ulaşmaktadır. Dilek Pastanelerinin merkezi üretim tesislerinde aynı zaman da dünya mutfağı üzerine merkezi et işleme ve özel sos hazırlama tesisi bulunmaktadır" diyen İcra Kurulu Başkanı Cabir Yazıcı sorularımızı yanıtladı.



Kendinizi tanıtır mısınız?

1987 yılında Ardahan'da doğdum. İlk ve ortaokul yıllarını Ardahan'da, lise ile üniversiteyi İstanbul'da okudum. 1957 yılından beri devam eden Dilek Pastanelerine, 1993 yılında İcra Kurulu Başkanı oldum.

Şirketinizin kuruluş, işleyiş ve gelişim süreci hakkında bilgi alabilir miyiz?

1957 yılında yolculuğuna bir Dilek'le başlayan, bugün ise İstanbul'un 40 farklı seçkin noktasında hizmet vermeye devam eden Dilek Pastaneleri, Türkiye'de bir arada uygulayan firmadır.

Dilek Pastaneleri bünyesinde kurabiye-den pastaya, mayalı ürünlerden sütlü tatlılara, baklavadan böreğe, kahvaltılardan yemeğe, salata dan kokteyle kadar birçok güzel yiyecek bir arada sunulmaktadır. Dilek Pastanelerinde günün her saati özel üretim taze ve sıcak kurabiyenin yanında baristalarımızın hazırladığı sıcak ve buzlu kahvelerin yanı sıra demleme

çayı ve taze limonlarla hazırlanan ev yapımı limonataları bir arada görebilirsiniz. Dilek Pastaneleri birçok sertifika kuruluşunun denetiminde Türkiye'nin en modern tesislerinde kendi gıda mühendislerinin eşliğinde merkezi üretim yaparak tüketicilerine ulaşmaktadır. Dilek Pastanelerinin merkezi üretim tesislerinde aynı zaman da dünya mutfağı üzerine merkezi et işleme ve özel sos hazırlama tesisi bulunmaktadır.

Dilek Pastaneleri, şubelerinde geniş kesimlere hitap eden, hayattan keyif almaya bilenlerin tercih noktaları olmaya devam etmektedir. İstikrarlı büyümeye devam eden Dilek Pastaneleri, rahat, konforlu mekanları ve geniş ürün yelpazesi ile günümüzde İstanbul'un en çok tercih edilen markası olmuştur.

Ülkemizde hızlı gelişen hizmet sektörü beraberinde yeni misafirleri de çekmektedir ve bu misafirlerin ihtiyaçlarını karşılamak içinde damak tatlarına hitap edecek menülere ihtiyaç duymaktadır.

Bundan dolayı Cafe ve Restoranlarında dünya mutfaklarına lezzetler ilave ederek geniş kesimlere hitap etme çansı yakalamış bulunmaktayız.

Faaliyet sahaları hakkında neler söyleyebilirsiniz?

Dilek Pastaneleri, tüm mağazalarında Pastane, Cafe ve Restoran konseptinde çalışan, aynı zamanda Türkiye'nin önde gelmiş bir çok büyük firmasının ise ana üreticisi olarak toptan üretim yapan bir kuruluştur.

Müşteri portföyünüz hakkında bilgi alabilir miyiz?

Mağazalarımızda haftanın her günü 07.00 ile 24.00 saatleri arasında özetiyle genç ve orta yaş arası kesim faydalanmaktadır.

Fiyat politikanız hakkında neler söyleyebilirsiniz?

En iyi kalitedeki ürünleri üreterek, uygun fiyata satış yapmaktayız.



Sizce müşteriler neden firmanızı tercih etmeliler?

Konforlu mekan, kaliteli yemek ve geniş ürün yelpazesi ile açık büfe kahvaltılarında markası olmuştur.

Çalıştığınız kurumlar en çok hangi nedenlerle sizinle çalışmak istiyor?

Tedarikçilerimizin büyük çoğunluğu yıllardır bizimle çalışmakta olan firmalardır. İşletmemizi kendi işletmeleri gibi görmektedirler. Kurumsal müşterilerimiz ise her zaman standart kalite, lezzet ve sunum arayışında oldukları için gü-

vendikleri firma ile çalışmak istemektedirler.

Sektöre getirdiğiniz yeniliklerden bahsedermisiniz?

Dilek Pastanesi, Pastane -Cafe ve Restaurant konseptini bir arada uygulayan ilk firmalardandır. Özellikle porsiyonlanmış, pişmeye ve servise hazır special yemek üretiminde ilk firmalardandır. Pastane içerisinde Business Meetingler için özel salon kullanan ilk firmadır.

Pazarda güven ve kalitenin adresi olmak için yaptığınız çalışmalar anlatır mısınız?

Tamamı tarım bakanlığının onay verdiği sertifikalı ürün satan tedarikçilerle çalışmaktayız. Elemanlarının tamamını merkezi eğitim departmanında eğitmektedir. Tüm mağazalarını özel denetim ekibi ve gıda mühendisleri ile birlikte sürekli denetlemektedir. Tüm üretimlerini kontrollü bir şekilde kendi üretim tesislerinde yapmaktadır.

Firmanızın önümüzdeki dönem hedefleri nelerdir.

2016 yılı sonunda 50 mağazamız ile hizmet vermeyi planlıyoruz.